

2017/03/07 - 13  
TÚ 282/16

## SERVISNÍ SMLOUVA

o zajištění správy, aktualizace a rozvoje webového řešení klienta  
s garantovanou realizační dobou, formou paušálního rámce

### Článek I.

#### Smluvní strany

**Klient:**

Výstaviště Flora Olomouc a.s.

Wolkerova 37/17

771 11 Olomouc

Zastoupené: Ing. Jiřím Uhlířem, ředitelem společnosti

IČ: 25848526

DIČ: CZ25848526

dále jen "Klient"

**Poskytovatel:**

ESMEDIA Interactive s.r.o.

Legionářská 3, Olomouc, 779 00

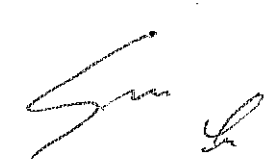
Mezitraťová 233/1, Praha 9 - Hrdlořezy, 198 00

Zastoupená: panem Pavlem Sedláčkem, jednatelem společnosti

IČ: 24251828

DIČ: CZ24251828

dále jen "Poskytovatel"



## Článek II. Základní ustanovení

2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby uvedené v této smlouvě na svůj náklad a na své nebezpečí a nejpozději v době sjednané touto smlouvou. Klient se zavazuje uvedené služby odebrat a zaplatit v souladu s dohodami obsaženými v této smlouvě.

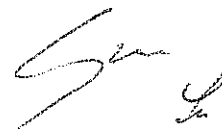
## Článek III. Specifikace služby

3.1. Dodavatel se dle této smlouvy zavazuje zajišťovat **správu, aktualizaci obsahu, rozvoj webového řešení klienta a další související služby** na základě obdržených zadání a dodaných podkladů v následujícím rozsahu:

### 3.1.1. práce a služby realizované v rozsahu měsíčního paušálního rámce

- ☐ Zajištění adekvátního webhostingu, vč. garantované 99,95% dostupnosti, denního zálohování, 24x7 monitoringu a nonstop podpory
- ☐ Garanci okamžitého nástupu k odstraňování technických a systémových závad.
- ☐ Poskytnutí kontaktní osoby/osob dostupných minimálně v pracovní dny 8:00 hod. až 15:00 hod.
- ☐ Garanci nástupu k odstraňování ostatních závad a reklamací nejpozději do 24 hodin od jejich řádného nahlášení.
- ☐ Garanci nástupu k řešení dalších požadavků nejpozději do 48 hodin od jejich řádného nahlášení.
- ☐ Zajištění 3 hodin grafických a 5 hodin programátorských prací za měsíc. Nevyužité hodiny se přenáší do dalšího období.
- ☐ Pravidelnou, alespoň 1x v měsíci osobní návštěvu servisního technika v sídle zadavatele

Poskytovatel zajišťuje provoz, technický servis a systémovou údržbu a aktualizaci webu. Součástí provozu je zabezpečená rychlostí načítání, údržba databází, monitorování a ochrana proti útokům, pravidelné zálohování a výše definovaná garantovaná reakce při řešení problémů. Poskytovatel dále zajišťuje zabezpečení administrace a dalších citlivých částí webu pomocí SSL.



**3.2.** Realizaci objednaných prací se Poskytovatel zavazuje započít vždy **nejpozději do druhého pracovního dne po** obdržení zadání od Klienta. Tato zadání je klient povinen provádět výhradně prostřednictvím on-line rozhraní Poskytovatele (tzv. Ticketing system), k tomu určeného. Pokud je zadání uskutečněno e-mailem, osobně, či telefonicky, je platné jen za předpokladu, že je následně nejpozději druhého pracovního dne potvrzeno prostřednictvím on-line rozhraní Poskytovatele (tzv. Ticketing system). Předpokládanou časovou náročnost realizace jednotlivého zadání sdělí zástupce Poskytovatele vždy na žádost Klienta a tato pak bude závazná. Poskytovatel se zavazuje vést o všech provedených pracích a službách průběžnou evidenci

#### **Článek IV.**

##### **Odměna za služby**

**4.1.** Klient se zavazuje zaplatit dodavateli jako odměnu za služby následovně:

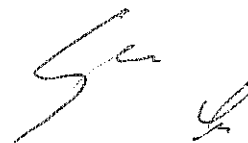
- za služby dle bodu 3.1.1. paušální měsíční úhradu ve výši 6700,- (slovy šesttisíc sedm set) Kč bez DPH na základě měsíčních faktur vystavených dodavatelem
- odměna za práce případně vyžádané klientem nad tento paušální rámec bude vypočtena dle následujících uvedených hodinových sazeb:
  - práce programátora - 550 Kč bez DPH
  - práce grafika - 520 Kč bez DPH
  - osobní konzultace v místě klienta - 550 Kč bez DPH
  - výjezd na místo (tam a zpět) - 160 Kč bez DPH

#### **Článek V.**

##### **Další závazky smluvních stran**

**6.1.** Poskytovatel musí při realizaci předmětu smlouvy respektovat zájmy Klienta dle předaných instrukcí.

**6.2.** Je-li Poskytovatel v prodlení s realizací předmětu smlouvy dle Článku III., je povinen na základě žádosti Klienta snížit smluvní hodnotu prodlené služby o 0,5% z celkové částky fakturace prodlené služby za každý den prodlení oproti termínu uvedeném v Článku III. této smlouvy. V případě prodlení Poskytovatele s úhradou faktur za dodané služby se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,5% denně z celkové dlužné částky.



6.3. V případě reklamace se zavazuje Poskytovatel případné vady odstranit bezplatně a bez zbytečného odkladu, takovou reklamaci se však Klient zavazuje uplatnit e-mailem či písemně a nejpozději do dvou pracovních dnů od realizace předmětných služeb či prací.

6.4. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, v trvání 36 měsíců od jejího uzavření.


6.5. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Vyhotovuje se ve dvou výtiscích, kdy každé vyhotovení má platnost originálu. Obsah této smlouvy a veškerá písemná komunikace při realizaci tohoto díla jsou předmětem obchodního tajemství.

6.6. Každé ustanovení této smlouvy lze měnit, doplňovat nebo rušit jen písemnými dodatky, které musí být podepsány oběma smluvními stranami.

V Olomouci dne 7. 4. 2016

VÝSTAVIŠTĚ FLORA OLOMOUČ, s.r.o.  
WOLFRGGA 17  
771 11 OLOMOUČ  
IČO: 25848526, DIČ: CZ25848526

Klient

  
**esmedia**  
ESMEDIA Interaktivní s.r.o.  
Mezitrávě 1, 198 00 Praha 9  
IČ: 24251828 DIČ: CZ24251828

Poskytovatel

